

**HƯỚNG DẪN**  
**Về giao tiếp, tiếp xúc với khách đến liên hệ công tác**  
**trong tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp**

Căn cứ tình hình dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp tại Tp. Hồ Chí Minh;  
Nhằm hạn chế tình trạng lây nhiễm và phòng chống dịch Covid 19 đạt hiệu quả,  
Cơ sở II ban hành Hướng dẫn về giao tiếp, tiếp xúc với khách đến liên hệ công  
tác như sau:

**1. Khách đến liên hệ công tác** vui lòng thực hiện đầy đủ các hướng dẫn sau:

- Đeo khẩu trang, đo nhiệt độ, sát khuẩn tay và khai báo y tế tại cổng bảo vệ;  
- Xuất trình CMND/ CCCD và cung cấp thông tin của đơn vị/ viên chức cần  
gặp để bảo vệ ghi vào Sổ trực;

- Đợi bảo vệ liên hệ với đơn vị, viên chức liên quan ra đón;

- Không tự ý di chuyển trong khuôn viên trường.

**2. Đội bảo vệ phối hợp với bộ phận Y tế:**

- Ghi nhận thông tin của khách đến liên hệ công tác;

- Giám sát việc thực hiện 5K của khách ra vào cổng trường;

- Liên hệ với đơn vị/ viên chức liên quan để xác nhận việc tiếp khách và đón  
khách vào.

**3. Các đơn vị tại Cơ sở II**

- Đảm bảo viên chức trong đơn vị luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách phù  
hợp khi trao đổi công việc;

- Hạn chế di chuyển bằng thang máy, sử dụng máy lạnh;

- Đảm bảo phòng họp/ phòng làm việc thông thoáng, vệ sinh sạch sẽ;

- Hạn chế tiếp khách trong thời gian dịch bệnh và tăng cường các hoạt động trao  
đổi trực tuyến. Trường hợp phải tiếp khách, đơn vị cần tuân thủ:

+ Tiếp khách bên ngoài phòng làm việc và chuẩn bị dung dịch sát khuẩn tay;

+ Người tiếp khách luôn đeo khẩu trang, giữ khoảng cách tối thiểu 2 mét.

Khuyến khích viên chức đeo mũ chống giọt bắn, đeo găng tay... khi tiếp xúc với  
khách;

+ Được phép từ chối tiếp khách nếu khách không thực hiện đúng quy định về  
phòng dịch Covid-19.

Kính đề nghị các đơn vị, viên chức thực hiện nghiêm túc yêu cầu 5K của Bộ Y  
tế và hướng dẫn khách thực hiện tốt các quy định về phòng dịch Covid 19.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- BGD (để báo cáo);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Ban TT-TV (để đăng web);
- Lưu: VT, CTCT&SV.

TL. GIÁM ĐỐC  
TRƯỞNG BAN CTCT&SV *Sam*  
  
ThS Trần Hải Phú

