

MÔ TẢ CÔNG VIỆC/ JOB DESCRIPTION:

- Xác định nhu cầu của khách hàng và hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ của Công ty.

Identify customer needs and help customers use specific features of our products

- Trả lời các thắc mắc của khách hàng một cách kịp thời và chính xác, qua điện thoại, email hoặc chat

Respond to customer queries in a timely and accurate way, via phone, email or chat

- Duy trì mối quan hệ khách hàng vững chắc bằng cách xử lý các câu hỏi và thắc mắc nhanh chóng và chuyên nghiệp.

Maintaining solid customer relationships by handling questions and concerns with speed and professionalism

- Duy trì và mở rộng mạng lưới khách hàng và quản lý hồ sơ cơ sở dữ liệu.

Update and expand customers' databases and managing database records

- Thông tin cho khách hàng về các tính năng và chức năng mới.

Inform customers about new features and functionalities

- Thu thập phản hồi của khách hàng và chia sẻ với các Bộ phận Phát triển sản phẩm và Marketing.

Gather customer feedback and share with our Product and Marketing teams

YÊU CẦU/ JOB REQUIREMENTS:

-1-2 năm kinh nghiệm Chuyên viên Chăm sóc khách hàng hoặc các vai trò tương tự. **Sinh viên mới tốt nghiệp cũng được hoan nghênh đăng ký (Chỉ nhận các bạn sinh viên Khá/Giỏi).**

1 - 2 years of experience as a Customer Support Specialist or similar CS role. Fresh graduates are also welcomed to apply (For Good/ Excellent students)

- Kỹ năng giao tiếp và giải quyết vấn đề, và quản lý thời gian hiệu quả.

Excellent communication and problem-solving skills, Ability to multitask, prioritize and manage time effectively

- Kỹ năng tiếng Anh thành thạo.

Proficient English skill

QUYỀN LỢI ĐƯỢC HƯỞNG/ WHAT WE CAN OFFER:

- Mức lương hấp dẫn

Attractive salary

- Cơ hội tham gia các chương trình đào tạo và phát triển bản thân trong môi trường Công ty công nghệ hiện đại

Opportunity to participate in training programs and develop yourself with a modern technology company.

- Môi trường làm việc trẻ, năng động, thân thiện và chuyên nghiệp

Young, dynamic, friendly and professional working environment

Mọi thắc mắc và ứng tuyển vui lòng liên hệ qua số điện thoại: 034 968 9142 (chị Thùy) hoặc email: thuy.vta@lianlian.com

For any questions and to apply, please contact via phone: 034 968 9142 (Ms. Thuy) or email: thuy.vta@lianlian.com

Rất mong nhận được sự hỗ trợ chia sẻ thông tin tuyển dụng đến các bạn sinh viên/cựu sinh viên của Quý trường.

We look forward to receiving your support in sharing this recruitment information with your students / alumni.

Xin chân thành cảm ơn!

Best regards



The image shows a red circular stamp for STARLINK. The text inside the stamp includes: "M.S.D.N: 0108951593 - C.Ç.Ç.", "CÔNG TY CỔ PHẦN", "CÔNG NGHỆ TÀI CHÍNH", and "STARLINK". The outer ring of the stamp contains the text "QUẬN 1, TP. HỒ CHÍ MINH". A blue ink signature is written over the stamp.

Ông/ Mr: PHẠM XUÂN TÀI
Giám đốc công ty/ Director