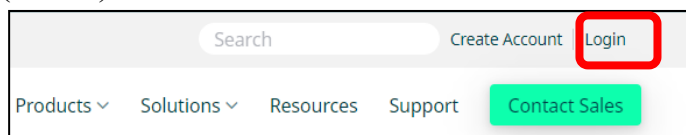


Truy cập vào trang <https://www.turnitin.com/> chọn lệnh Đăng nhập “**Login**” ở phía trên cùng bên phải (hình 1)



Hình 1

Chọn lệnh “**Click here**” tại dòng “**Forgot your password**” (hình 2)

A screenshot of the Turnitin login page. It has a blue background and contains fields for 'Email address' and 'Password', a 'Log in' button, and social login options for Google and Clever. At the bottom, there are links for 'Forgot your password? Click here.', 'Need more help? Click here.', and 'New user? Click here.'. The 'Forgot your password? Click here.' link is highlighted with a red rectangular box.

Hình 2

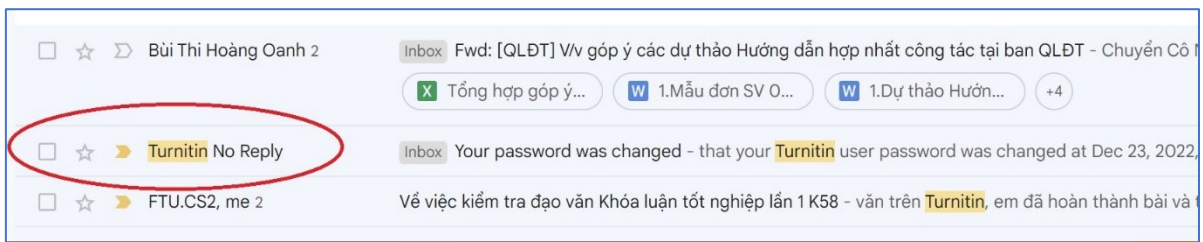
Giao diện lấy lại mật khẩu (hình 3)

A screenshot of the Turnitin 'Reset User Password' page. The page has a blue background and contains the following elements: a title 'Reset User Password', instructions to enter the email address used for the profile, an 'Email Address' field with the value 'nguyenlena.cs2@ftu.edu.vn', a 'Last Name or Family Name' field with the value 'Nguyen Le', a 'Next' button, and a note stating that Turnitin cannot release email addresses due to privacy agreements.

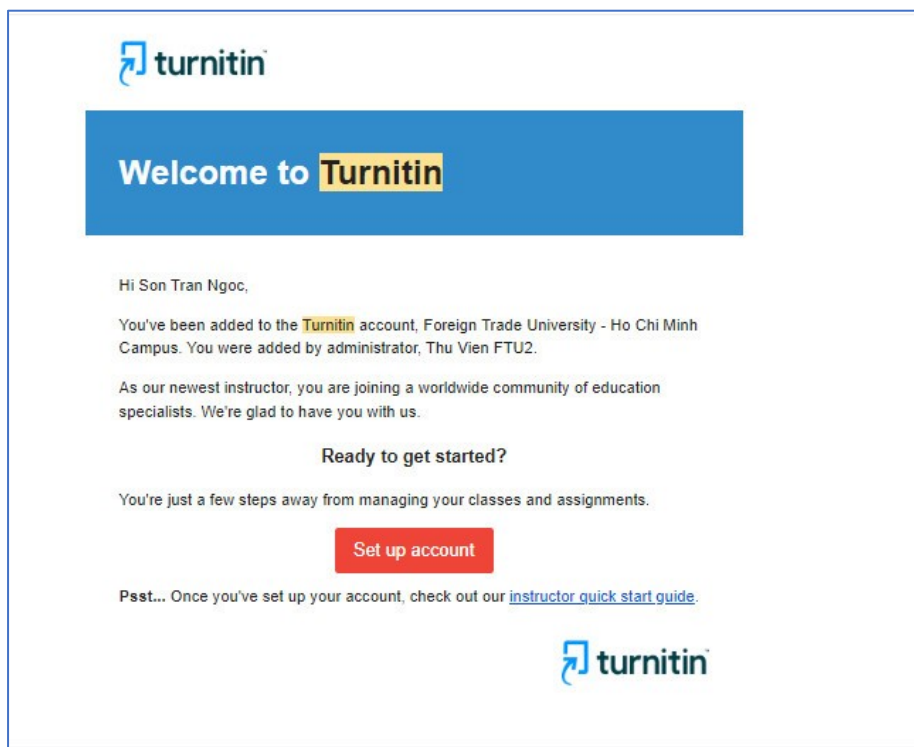
Hình 3

Khi reset mật khẩu Turnitin, phải nhập chính xác Last name.

Trong trường hợp quên Last name, thì có thể tìm lại Last name từ email hệ thống Turnitin gửi đến email tên miền @ftu đã đăng ký với từ khóa “Turnitin No Reply” "



- **Bước 2:** Xác định Last name mà Turnitin nhận diện
Ví dụ: Hi Son **Tran Ngoc**/Chào Sơn Trần Ngọc
- Last name là: Tran Ngoc



- **Bước 3:** Sao chép Last name từ trong nội dung mail vào giao diện hình 3 bằng các lệnh Copy – Paste (không nên gõ tay do Font chữ có thể lỗi hoặc không nhận diện)

A screenshot of the Turnitin 'Reset User Password' form. The form has a blue header with the Turnitin logo and the title 'Reset User Password'. Below the title, there is a instruction: 'Please enter the email address you used to create your user profile. Click "next" when you are done.' There are two input fields: 'Email Address' with the value 'k58.19843583@ftu.edu.vn' and 'Last Name or Family Name' which is currently empty.